



# CARTA DEI SERVIZI

## LILA CAGLIARI ODV

### Presentazione

La **CARTA DEI SERVIZI** è il documento di identità di LILA Cagliari ODV attraverso cui facciamo conoscere la nostra mission, le nostre attività, le finalità e gli obiettivi, ispirandoci al principio di trasparenza attraverso una esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri degli operatori e degli utenti. E' uno strumento di crescita interna, di trasparenza e comunicazione con il territorio.

La Carta non è una semplice guida ma un vero e proprio patto con i cittadini titolari di diritti riconosciuti e tutelati. Vi trovano spazio i principi e i criteri che guidano la nostra mission dove si assicura il diritto di accesso a informazioni semplici e chiare sui servizi disponibili al fine di garantirne qualità ed efficacia.

### *Principi fondamentali*

La Carta si ispira ai principi fondamentali che guidano le attività, gli interventi e i servizi offerti da LILA Cagliari ODV e sono i seguenti:

-Uguaglianza: offriamo servizi accessibili a tutti e tutte, senza distinzione di sesso, stato sierologico, orientamento sessuale e religioso, appartenenza politica, ma con particolare riguardo alle persone con HIV, nell'ottica di combattere discriminazione e stigma ancora troppo presenti.

-Empowerment: non pratichiamo approcci di tipo pietistico e/o assistenzialistico. Crediamo fortemente nell'empowerment delle persone con HIV ovvero la valorizzazione delle risorse e competenze che possono sviluppare attraverso la formazione e un'adeguata rete di sostegno associativa.

-Sospensione del giudizio: la relazione con le persone che si rivolgono agli operatori della sede è facilitata da un atteggiamento non giudicante rispetto all'identità, alla storia e alle loro scelte di vita, attivando la comprensione di regole e valori differenti dai propri per poter proporre eventuali modifiche di comportamento.

-Trasparenza: questa carta rispecchia i nostri valori fondanti, e ne descrive le attività, i servizi e le modalità di partecipazione ai processi di valutazione da parte di fruitori.

-Partecipazione: nella sede di Lila Cagliari ODV favoriamo e garantiamo la partecipazione di ogni cittadino/a alla prestazione dei servizi disponibili, riconoscendone il diritto ad esprimere e valutarne l'efficacia.

-Continuità: LILA Cagliari ODV garantisce l'erogazione di servizi e interventi in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni.



### **La nostra mission, il nostro impegno**

Con LILA Cagliari ODV perseguiamo una triplice missione:

- azzerare i contagi da HIV
- superare le discriminazioni verso le persone con HIV
- sostenere la community delle persone con HIV

Il nostro impegno è in primis il rispetto nei confronti di tutte le persone con cui entriamo in contatto, alle quali non viene richiesto o imposto di cambiare la propria scala di valori ma viene riconosciuta loro la capacità di fare scelte e assumersi responsabilità. Anche quando dipendenti da sostanze, o siano detenute, sex workers, ecc. ci impegniamo ad attivare tutte le forme possibili di contatto affinché siano garantite le condizioni relazionali e sociali, ma anche psicologiche e cliniche che permettano loro di scegliere liberamente.

Con LILA Cagliari ODV operiamo per essere di stimolo alle istituzioni senza sostituirci a loro. Siamo impegnati a sostenere azioni contro il pregiudizio e gli stereotipi attraverso campagne contro la discriminazione. Crediamo nella Riduzione Del Danno e dei Rischi, l'approccio orientato all'empowerment delle persone, il coinvolgimento attivo del territorio e il rispetto delle differenze. Attestiamo che i nostri medici e gli operatori prima dell'inserimento nelle attività, seguono un percorso formativo sui temi HIV/AIDS e vengono supervisionati. La nostra sede garantisce la tutela della privacy (D.Lgs 196/2003) attraverso procedure interne per garantire la tutela e la riservatezza delle informazioni riguardanti operatori, volontari e cittadini.

LILA è un'associazione GIPA (Great Involvement People with HIV/AIDS) termine usato da UNAIDS per definire una organizzazione che prevede la partecipazione attiva nei propri organi direttivi e politici, delle persone con HIV.

### **COSA FACCIAMO: *attività***

#### **-INFORMAZIONE E PREVENZIONE**

Il progetto scuola EducAids nasce nel 2010 con lo scopo di diffondere tra studenti e studentesse la cultura della prevenzione per una educazione a una sessualità consapevole e responsabile. Viene realizzato negli istituti superiori di Cagliari e Provincia e strutturato su più incontri annuali con ogni Istituto. Con l'arrivo del COVID19 abbiamo spostato il progetto su una piattaforma realizzando EducAids in versione webinar. Questo ci ha permesso di mantenere il contatto con gli studenti e le studentesse da remoto, e di proseguire l'offerta formativa in un momento particolarmente difficile della loro vita. Organizziamo interventi di informazione generale dedicati a tutti, mirati alla prevenzione e alla sensibilizzazione dell'HIV e IST attraverso manifestazioni, seminari, convegni e collaborazioni sul territorio realizzati da noi e/o con altre realtà associative e/o istituzionali. Siamo impegnati in una corretta informazione su basi scientifiche, alla portata di tutti, per abbattere disinformazione e luoghi comuni con l'obiettivo di abbattere la discriminazione sull'HIV. Utilizziamo canali di informazione social aggiornati, per creare una cultura della prevenzione il più diffusa possibile, connotata da una maggiore consapevolezza.



#### -FORMAZIONE

Realizziamo corsi di formazione per volontari interessati a seguire e a collaborare alle nostre attività su HIV/AIDS. Organizziamo seminari, occasioni di incontro e convegni aperti alla popolazione. Al nostro corso di formazione partecipano medici infettivologi e operatori esperti.

#### -CENTRALINO HELPLINE

Il nostro centralino telefonico è aperto lunedì dalle 18 alle 21, mercoledì e giovedì dalle 18 alle 20. Rispondiamo a chiamate relative ai dubbi delle persone rispetto a esperienze vissute di rischio sessuale, a informazioni di tipo terapeutico, alle richieste di poter fare il test in sede, a segnalazione di episodi di discriminazione e/o denunce, per conoscere le nostre attività. Riteniamo che sia un punto di forza della nostra organizzazione, che ci permette di essere presenti, di conoscere le criticità del territorio ed esserne anche punto di riferimento.

#### -ACCOGLIENZA

Tutte le persone che arrivano nella nostra sede, su appuntamento o più spesso senza, trovano da parte nostra accoglienza, attenzione ai loro bisogni e rispetto del loro vissuto e della privacy. La tutela dei diritti delle persone con HIV è per noi fondamentale, per questo ci avvaliamo della collaborazione di un legale nazionale che segue i casi di denuncia.

#### -SERVIZIO DI TEST

Svolgiamo servizio di testing due o tre volte al mese, due volte all'anno all'interno dell'Università, e disponiamo di due staff di operatori formati che somministrano test HIV, HCVB e sifilide. Tutto il nostro staff, composto di medici e counselors, è preparato a gestire la paura e l'ansia che possono presentare le persone che si rivolgono al servizio anche quando vi sia un referto di reattività.

#### -ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

La sede ha ospitato due stage di Alternanza Scuola Lavoro con gli studenti di due differenti istituti dell'ultimo triennio delle scuole superiori. La finalità era favorire un percorso di crescita sui temi dell'affettività e sessualità consapevole. Con uno degli Istituti è stata realizzata una campagna del 1° dicembre. L'arrivo del covid non ha purtroppo permesso di continuare ad accogliere gli studenti e le studentesse in presenza.

#### -AREA PROGETTI

LILA Cagliari ODV partecipa a bandi regionali nazionali ed europei per portare avanti le proprie attività.



## **ORGANI STATUTARI**

Gli organi statutari sono:

- l'Assemblea che comprende i soci dell'associazione
- il Consiglio direttivo

### **Il Consiglio Direttivo in carica è costituito da:**

Presidente: Brunella Mocci

Consiglieri: Fiammetta Sanna, M. Luisa Macis, Arnaldo Pontis, Giacomo Dessì, Valentina Mascia

Tra i suoi componenti ci sono persone con HIV. LILA Cagliari crede fermamente che le persone con HIV debbano essere incluse nei processi politici, partecipativi e direzionali della sede.

Il Consiglio Direttivo è supportato da altri referenti di aree.

La sede di LILA Cagliari si trova in via Dante 16 09128 Cagliari

Sito web: [www.lilacagliari.org](http://www.lilacagliari.org)

Tel.070/7968445 contatti: [lilacagliari@tiscali.it](mailto:lilacagliari@tiscali.it) -[info@lilacagliari.it](mailto:info@lilacagliari.it)

Pec: [lilacagliari@pec.it](mailto:lilacagliari@pec.it) – presidente: [presidente@lilacagliari.it](mailto:presidente@lilacagliari.it)